

Diplôme de niveau 5

Formation en initial, possibilité d'apprentissage sur la deuxième année

Code RNCP : 37890

Le diplôme s'appelle **BTS « TOURISME »**, en référence au **vaste secteur d'activités** dans lequel le titulaire du diplôme pourra **exercer une variété de tâches et de missions**. Cette formation est proposée en mixité sur la deuxième année.



Objectifs de la formation

Le diplôme s'appelle **BTS « TOURISME »**, en référence au **vaste secteur d'activités** dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une variété de tâches et de missions correspondant à trois blocs de compétences professionnelles :

- la gestion de la relation avec les touristes individuels ou en groupe ;
- l'élaboration d'une prestation touristique ;
- la gestion de l'information touristique.



Prerequisites

Entrée en classe de deuxième année de BTS :

- Titulaire d'un baccalauréat.



Modalités d'évaluation du diplôme

- 3 épreuves ponctuelles écrites : Culture générale et expression, Tourisme et territoires et Élaboration d'une prestation touristique.
- 4 épreuves ponctuelles orales dont 3 facultatives : Gestion de la relation clientèle touristique, Langue vivante étrangère 3 (facultative), Parcours de professionnalisation à l'étranger (facultative) et Projet de spécialisation (facultative).
- 2 Contrôles en Cours de Formation en domaine général : Langue vivante étrangère (Anglais) et Langue vivante étrangère 2.
- 1 Contrôles en Cours de Formation en domaine professionnel : Gestion de l'information touristique.



Moyens mobilisés

- **Humains** : Equipe de formateurs experts dans leur domaine (général et professionnel) dont certains issus du monde de l'entreprise.
- **Pédagogiques** : Apport théorique, Travaux pratiques à l'atelier TP (plateau technique. Travail en individuel, en sous-groupe. Echange de pratiques, apprentissage par les pairs. Cours sur plateforme e-learning Electude...)
- **Techniques** : Ateliers équipés des dernières technologies (dont prêt de matériels par les entreprises partenaires) ; mise à disposition des outils Office 365.
- **Accompagnement** : Référents handicap et mobilité nationale et internationale.



Documents de fin de formation

Diplôme reconnu par l'Etat

- Diplôme BTS : Tourisme



Durée

- 24 mois dont 12 possibles en apprentissage.
- 1820 heures en centre de formation dont 840 heures en apprentissage sur la 2ème année.

Édition octobre 2025

Pôle enseignement supérieur

parcoursup
Entrez dans l'enseignement supérieur



05.49.30.32.60



www.isaac-etoile.fr



62 rue du Porteau - CS 70019



secretariat-bts@isaac-etoile.fr

Contenu de formation

➤ Bloc de compétence N°1 : Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

➤ Bloc de compétence N°2 : Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

➤ Bloc de compétence N°3 : Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'informations
- Conservation de l'information