

Diplôme de niveau 5

Formation en initial ou en contrat d'apprentissage

Code RNCP : 37890

Le diplôme s'appelle **BTS « TOURISME »**, en référence au **vaste secteur d'activités** dans lequel le titulaire du diplôme pourra **exercer une variété de tâches et de missions**. Cette formation est proposée en mixité.

Objectifs de la formation

Le diplôme s'appelle BTS « TOURISME », en référence au vaste secteur d'activités dans lequel le titulaire du diplôme pourra exercer une variété de tâches et de missions correspondant à trois blocs de compétences professionnelles :

- la gestion de la relation avec les touristes individuels ou en groupe ;
- l'élaboration d'une prestation touristique ;
- la gestion de l'information touristique.

Prérequis

Entrée en classe de deuxième année de BTS :

- Titulaire d'un baccalauréat.
- Avoir validé une année dans le supérieur.

Modalités d'évaluation du diplôme

-3 épreuves ponctuelles écrites : Culture générale et expression, Tourisme et territoires et Élaboration d'une prestation touristique.

-4 épreuves ponctuelles orales dont 3 facultatives : Gestion de la relation clientèle touristique, Langue vivante étrangère 3 (facultative), Parcours de professionnalisation à l'étranger (facultative) et Projet de spécialisation (facultative).

-2 Contrôles en Cours de Formation en domaine général : Langue vivante étrangère (Anglais) et Langue vivante étrangère 2.

-1 Contrôles en Cours de Formation en domaine professionnel : Gestion de l'information touristique.

Moyens mobilisés

- **Humains** : Equipe de formateurs experts dans leur domaine (général et professionnel) dont certains issus du monde de l'entreprise.
- **Pédagogiques** : Apport théorique, Travaux pratiques à l'atelier TP (plateau technique. Travail en individuel, en sous-groupe. Echange de pratiques, apprentissage par les pairs. Cours sur plateforme e-learning Electude...
- **Techniques** : Ateliers équipés des dernières technologies (dont prêt de matériels par les entreprises partenaires) ; mise à disposition des outils Office 365.
- **Accompagnement** : Référents handicap et mobilité nationale et internationale.

Documents de fin de formation

[Diplôme reconnu par l'État](#)

- **Diplôme BTS : Tourisme**



Durée

- 12 mois
- 840 heures en centre de formation.

Tarifs

- Apprentissage : Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- Initial : <https://enseignement-superieur-poitiers.isaac-etoile.fr/tarifs/>

Et après...

- Prépa ATS Tertiaire
- Licences professionnelles / bachelors (tourisme, événementiel,...)
- L3 LEA
- Ecoles de commerce

Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes en situations de handicap. Adéquation des moyens de la prestation possible.

Mise en relation avec le référent handicap

Mme LEGRAND Véronique

Mail : secretariat-bts@isaac-etoile.fr

Candidature

Document à envoyer par mail au secrétariat :

- un CV
- une lettre de motivation
- vos bulletins de notes de 1ère et de terminale
- la copie de vos diplômes
- le relevé de notes de votre Baccalauréat

Contenu de formation

Bloc de compétence N°1 : Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Bloc de compétence N°2 : Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Bloc de compétence N°3 : Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'informations
- Conservation de l'information