



FITOUR VOYAGES, réseau d'agences de voyages implanté dans le sud-ouest de la France recrute dans le cadre de son développement des Conseillers Voyages H/F à Limoges (87), Agen (47) et Brive la Gaillarde (19).

Le conseiller voyages assure le conseil et la vente aux clients des services et produits afférant aux voyages, dans le cadre des procédures et de la politique commerciale de l'entreprise. Vous êtes à l'aise avec la personnalisation des produits en fonction de chaque client. À l'heure de la généralisation d'Internet, l'agent de voyages doit apporter une valeur ajoutée humaine.

Vos missions :

- Accueillir et informer les clients,
- Réaliser les opérations de réservations et de ventes en réponse à la demande des clients (circuits, séjours, forfaits, billetterie, etc...),
- Concevoir l'assemblage de prestations (transport, hébergement, restauration, excursion...),
- Organiser l'affichage de l'espace de vente et la mise en avant de produits prestataires partenaires,
- Participer à des opérations de promotion des ventes et d'activation du fichier clients afin de développer le portefeuille d'affaires et les ventes,
- Assurer la veille sur le marché.

Profil recherché :

- Issu d'une formation touristique et/ou commerciale, vous justifiez d'une première expérience significative réussie au sein d'une agence de voyages. Expérience de 2 ans souhaitée sur un poste similaire.
- Maîtrise demandée des outils professionnels (GDS, sites BtoB...) et du Pack Office. La connaissance du logiciel AMADEUS est souhaitée. La connaissance du logiciel ABC tourisme (back office) est un plus.
- Doté d'un bon relationnel, vous avez une bonne capacité d'écoute et d'analyse. Rigoureux et organisé, vous avez le souci de rendre un service personnalisé et de qualité.

Si vous êtes passionné par le voyage et que vous avez un attrait pour le conseil et la vente, ce poste est pour vous !

Conditions du poste :

- Contrat : CDI
- Durée hebdomadaire de travail : 35h ou 37h
- Rémunération : selon expérience et qualification

Avantages :

- Tickets restaurants
- Mutuelle
- Variable selon objectif

Si vous êtes intéressé(e), veuillez adresser votre candidature (CV + LM) à candidature@groupe-delbos.com