

(45 communes – 100 000 habitants)

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire recrute
pour sa Direction de l'Environnement et des Grands Équipements

UN.E. RESPONSABLE D'UNITÉ SPANC (H/F)

Titulaire du cadre d'emploi des techniciens

A défaut contrat de 3 ans renouvelable – article L332-8
Poste à temps complet à pourvoir dès que possible

La Communauté d'Agglomération Saumur Val de Loire profite d'un cadre de vie agréable avec une diversité importante de territoire. Elle a à cœur de préserver ce patrimoine environnemental et inscrit dans cet objectif les actions de contrôle et de mise en normes des 12 500 installations d'assainissement non collectif de son territoire.

Vous souhaitez exercer des missions concrètes de préservation de l'environnement, vous aimez le contact avec les usagers et avez le sens du service public, vous avez l'âme d'un manager et l'esprit d'initiative pour développer une unité de plusieurs agents ? Alors venez postuler au sein du service Eau et Assainissement de la Direction de l'Environnement et des Grands Équipements pour le poste de Responsable de l'unité SPANC. Vous intégrerez une équipe dynamique, motivée qui a plaisir à travailler dans des métiers techniques au service de la population.

Vos missions :

- **Management** : en tant que responsable de l'unité, vous serez en charge d'encadrer 2 contrôleurs actuellement en poste et 1 contrôleur qui devra être recruté. Pour se faire, vous faites preuve de qualités d'écoute, de bienveillance et vous savez travailler en partenariat pour trouver des solutions constructives. Vous devrez assurer le suivi de l'activité des agents et les accompagner sur les dossiers complexes. Vous serez également garant de la cohérence des rapports émis par l'unité (environ 1500 /an).
- **Fonctionnement du service** : l'objectif est d'optimiser l'organisation de l'unité afin d'augmenter la fluidité et l'efficacité des actions. Vous serez en charge de développer l'unité en étant force de proposition sur l'amélioration de l'organisation notamment par la mise en place de procédures issues des réflexions sur les problématiques régulières rencontrées par les agents (dont l'interprétation des textes réglementaires). Vous devrez travailler sur la mise en place des campagnes de bon fonctionnement (listing, planification) et proposer des méthodes pour l'optimisation du suivi des pénalités en lien avec les 2 agents chargés des démarches administratives. Vous serez le garant du respect des obligations réglementaires et de la continuité de service.
- **Service à l'utilisateur** : le lien à l'utilisateur est essentiel pour un service public, la réponse à ses attentes doit être au cœur des objectifs de l'unité. A ce titre, vous conseillerez nos usagers et participerez autant que de besoin, sur le terrain, à la réalisation des contrôles de bon fonctionnement, conception et réalisation. Vous serez également en charge de la résolution des conflits et de l'analyse des dossiers complexes en lien avec les contrôleurs.
- **Optimisation des outils** : un outil métier Yprésia est spécifiquement dédié à la réalisation des missions. Vous devrez être le référent de cet outil auprès du service informatique et du prestataire. Vous serez en charge de mettre en place le protocole de saisie et surtout vous serez proactif pour développer l'utilisation faite de l'outil pour les tableaux de suivi ou la mise en place d'alertes.
- **Représentation du service et de la collectivité** : le SPANC interagit avec de nombreux partenaires externes et internes, à ce titre vous êtes l'interlocuteur privilégié et devez représenter la collectivité ou le service dans les groupes de travail, réseaux d'échanges et réunions relatives au SPANC.

Vos atouts et compétences :

De formation Bac +2 (minimum) dans le domaine de l'assainissement (ou expérience significative), votre sens du management actif et participatif visant à piloter une équipe volontaire n'est plus à prouver.

Très à l'aise avec les outils informatiques (Excel), une connaissance de l'outil métier Yprésia serait un plus.

Vous connaissez le fonctionnement des collectivités territoriales. Vous avez la capacité à travailler en équipe, animer des réunions et vous savez négocier dans des contextes complexes.

Doté.e de qualités rédactionnelles, vous faites preuve de dynamisme, d'autonomie, de rigueur et de disponibilité.

Permis B obligatoire.

Vos avantages et conditions de poste :

- Rémunération statutaire
- RIFSEEP et prime annuelle
- CNAS (Comité d'entreprise de la Fonction Publique)
- Titres restaurant
- Participation mutuelle (si labellisée)
- Missions éligibles au télétravail

Candidatures possibles jusqu'au : 23/05/2024

Pour postuler, rendez-vous sur le site www.saumurvaldeloire.fr – rubrique – RECRUTEMENT
Envoyez votre candidature (lettre de motivation, CV et pour les titulaires : dernier arrêté et dernière évaluation)
à l'attention de Monsieur le Président (en format PDF si possible)
en indiquant obligatoirement la référence «**RESPONSABLE_SPANC**» dans le message