

Conseiller / conseillère en séjour touristique (h/f)

A compter du 16 novembre 2020, l'Association de Tourisme du Haut Poitou recrute un(e) conseiller(e) en séjour touristique pour son Antenne de St Martin La Pallu :

Missions du Poste :

- Conseil en séjour :

- Accueil physique et téléphonique du public français et étranger : information, renseignement et conseil touristique
- Traitement des demandes d'information : courrier, e-mail, réseaux sociaux
- Suivi des statistiques : comptages journaliers visiteurs français et étrangers, appels téléphoniques, courriers et mails
- Gestion des stocks et mise à jour de la documentation
- Suivi de la boutique
- Gestion de la billetterie tourisme en Vienne sur l'outil informatique selon les procédures
- Gestion des réservations et de la billetterie pour les associations du territoire
- Mobilité sur les 3 autres antennes (Mirebeau, Neuville et Vouillé)

- Soutien à l'animation et à la communication :

Animation :

- Construction de projets d'animation, relation avec les prestataires pour la gestion d'un planning d'animation sur le territoire du Haut-Poitou
- Gestion de l'enveloppe budgétaire
- Assurer la coordination des manifestations (mairies, artisans, producteurs, artistes, traiteur etc.)
- Présence aux manifestations et encadrement (visites guidées, visites-spectacles, salons, festival, escapades etc.)
- Création d'une photothèque sur le Drive
- Représentation de l'OTHP sur différents stands hors les murs

Communication :

- Aide à la mise à jour et à la gestion du site internet et des réseaux sociaux
- Collecte d'informations, mise en page, création graphique de support de communication print/web
- Gestion de la communication et de la promotion touristique du territoire
- Participation à l'émission de la radio locale « l'Instant Ô Poitou » : Préparation, réalisation et animation de l'émission, enregistrement de reportages, montage audio

Qualités et compétences :

Motivé/e, dynamique, organisé/e, autonome et disponible, excellent relationnel, créativité, esprit d'équipe et polyvalent(e)

Capacités d'adaptation au travail d'équipe

Goût du contact et sens de la communication

Connaissances des ressources et attraits touristiques locaux et régionaux

Pratique des langues étrangères (anglais exigé, deuxième langue appréciée)

Bonne connaissance des outils informatiques et de la base de données

Contrat : Contrat à durée déterminée - 12 Mois évolution possible en CDI

Formation requise : BTS Tourisme et communication ou Responsable d'accueil

Expérience demandée : 1 an souhaité

Durée de travail hebdomadaire : Temps partiel : 30 H annualisé

Rémunération : Selon la CCN

Renseignements, candidatures

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser à Monsieur le Président (Jackie ROUGER) à l'adresse suivante Office de tourisme du Haut Poitou 1, Rue Clovis 86190 VOUILLE ou par mail à othautpoitou.direction@gmail.com avant le 25 octobre 2020.